

Condizioni generali di vendita per acquisti online sul sito ig-shop.it

Ig-shop.it di Ivan Canavera con sede legale ed amministrativa in Iglesias (ci), vico 2° argentaria - cap 09016 rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet i prodotti e servizi tramite il sito web ig-shop.it.

1) Note generali

Le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**") sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003 e s.m.i.) e si applicano esclusivamente alla vendita a distanza tramite web dei Prodotti così come individuati ed elencati alla sezione [I nostri prodotti online](#) del Sito e dei Servizi così come indicati nelle presenti Condizioni Generali nonché nella sez [del Sito](#).

In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto, come specificato ai successivi artt. 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali (di seguito "**Ordine di Acquisto**") si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente (di seguito "**Cliente**").

2) Offerta al pubblico

I Prodotti ed i Servizi con i relativi Prezzi come presenti nel Sito, costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso. Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito web sopra indicato.

I contratti d'acquisto stipulati sul Sito ed aventi ad oggetto i Prodotti ed i relativi Servizi (di seguito "**Contratti di Acquisto**" o semplicemente "**Contratti**") sono conclusi con Ig-shop di Ivan Canavera

3) Prezzi

Tutti i Prezzi dei Prodotti indicati sul Sito, alla sezione ["I nostri prodotti online"](#) sono comprensivi di IVA. Le spese di consegna (di seguito "**Spese di Consegna**") e le spese relative agli ulteriori Servizi messi a disposizione da IG-SHOP.IT, così come indicate nei successivi articoli delle presenti Condizioni Generali, sono a carico del Cliente ed adeguatamente dettagliate nell'Ordine di Acquisto.

Ai Prodotti ed ai Servizi si applica il Prezzo evidenziato sul Sito, al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

4) Ordine

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati on-line attraverso la procedura d'ordine (di seguito "**Procedura d'Ordine**") presente sul Sito, alla sezione: ["Come acquistare online"](#).

Per poter procedere alla compilazione dell'Ordine di Acquisto il Cliente potrà, in alternativa, attenersi alle seguenti modalità:

a) Nel caso in cui il Cliente sia già registrato al Sito tramite l'apposita Sezione "Lista dei Desideri" (di seguito "**Utente del Sito**"), oppure, sia già Titolare di uno sconto IG/FAMILY (di seguito "**Socio Shop-FAMILY**"), sarà sufficiente inserire le proprie credenziali di accesso (username e password) inserendoli nella Sezione "**Clienti Registrati**".

b) Nel caso in cui il Cliente non sia un Utente del Sito o un Socio SHOP-FAMILY, sarà sufficiente inserire nell'apposito form i dati richiesti, necessari per poter effettuare l'Acquisto, accedendo alla Sezione "**Acquista come ospite**". IG-SHOP.IT ricorda che il Cliente, prima di procedere con l'Acquisto potrà in qualsiasi momento diventare Utente del Sito e/o Socio SHOP-FAMILY effettuando le relative registrazioni online tramite la pagina ["Il mio profilo"](#) (per diventare Utente del Sito) oppure tramite la pagina nella sezione Registrati per diventare Socio IG-SHOP-FAMILY.

Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il

sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso tra IG-SHOP ed il Cliente al momento della ricezione dell'Ordine da parte di IG-SHOP. In tal caso IG-SHOP darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine (di seguito "**Conferma d'Ordine**") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale Conferma riepilogherà i Prodotti ed i Servizi prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di Consegna e le ulteriori spese riferite agli ulteriori Servizi richiesti dal Cliente), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "**Numero d'Ordine**"), le Condizioni Generali di Vendita ivi previste e le eventuali Condizioni particolari applicabili al singolo Ordine e determinate a seguito di specifiche richieste del Cliente.

IG-SHOP ricorda al Cliente di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare ad IGSHOP entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni. Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato da IG-SHOP, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con IG-SHOP.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, IG-SHOP lo comunicherà al Cliente.

5) Modalità di pagamento

Il pagamento dell'Ordine dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro ad IG-SHOP dell'Ordine stesso.

Il pagamento dovrà avvenire on-line con Carta PAYPAL e/o con Carta di Credito E/O Bonifico Bancario, oppure contrassegno con una maggiorazione di 4,00 € una tantum seguendo le indicazioni riportate nel Sito stesso e secondo quanto di seguito specificato:

a) L'intero Ordine di Acquisto potrà essere pagato tramite il l'utilizzo di Carta PAYPAL oppure, Carta di Credito.

6) Modalità di consegna

IG-SHOP.IT effettuerà la consegna "**Servizio di Consegna**" o semplicemente la "**Consegna**") a cura di vettori specializzati appositamente incaricati da IG-SHOP.IT (di seguito "**Vettori**"), solo nel territorio italiano. Al momento della Consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull'Ordine. In caso di difetti visibili, quali le quantità errate e/o Prodotto errato e la non integrità degli imballaggi, IG-SHOP.IT chiede al Cliente o all'incaricato di sua fiducia di effettuare la segnalazione delle suddette anomalie sul documento di trasporto e di contattare IG-SHOP.IT al link "[Contattaci](#)".

IG-SHOP.IT consegna i Prodotti acquistati all'indirizzo indicato dal Cliente, entro 10 (DIECI) giorni dall'Ordine, con le seguenti modalità:

a) Ordini il cui peso sia pari o inferiore a 3 (tre) kg - ("**Trasporto leggero**"): al momento dell'effettuazione dell'Ordine sarà indicata la data di Consegna stimata. Tale data ha un valore esclusivamente indicativo, pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata ad IG-SHOP.IT in caso di un mancato rispetto della stessa laddove la Consegna avvenga entro 10 giorni dall'Ordine. La Consegna avrà luogo senza previo appuntamento e si intende a piano strada. La Consegna sarà effettuata con corriere in un orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 19.00 dal lunedì al venerdì. Il Vettore provvederà a fare n. 2 (due) tentativi di recapito dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente. In caso di assenza alla prima Consegna il Vettore lascerà una cartolina d'avviso con il numero di telefono da contattare per concordare la seconda Consegna che, altrimenti, verrà effettuata il giorno feriale successivo alla prima consegna. Dopo il secondo tentativo non andato a buon fine i Prodotti saranno tenuti gratuitamente in giacenza dal Vettore stesso per n. 10 (dieci) giorni (di calendario) durante i quali il Cliente potrà contattarlo per ulteriori accordi. Dopo n. 10 (dieci) giorni (di calendario) di giacenza l'Ordine sarà automaticamente annullato e IG-SHOP.IT rimborserà al Cliente il valore dell'Ordine, tranne le spese di consegna, le quali resteranno a carico del Cliente. La presente modalità di Consegna non verrà applicata al recapito degli apparecchi elettronici della serie UPPLEVA ed al recapito dei prodotti elencati nella Lista Prodotti esclusi dal Servizio di Trasporto Leggero, come elencati nei dettagli spedizione, i quali saranno sempre consegnati tramite il Servizio Trasporto su Appuntamento, così come descritto nella successiva lett. b) del presente art. 6, anche se di peso pari o inferiore ai 3kg.

Per ulteriori informazioni in merito alla presente modalità di consegna ti preghiamo di consultare la sez. "Trasporto Leggero" della pagina "[Trasporto](#)"

Nel caso in cui:

- la Consegna sia richiesta in zone nelle quali il traffico sia soggetto a limitazioni e/o divieti, quali, a titolo esemplificativo, zone a traffico limitato, zone ad ingresso limitato agli automezzi, zone pedonali, etc.;

- la distanza tra il punto di scarico e l'immobile di destinazione dei Prodotti acquistati sia superiore a 100 (cento) mt;

- l'immobile di destinazione dei Prodotti acquistati sia sprovvisto di ascensore, montacarichi, o comunque di una scala e/o porte aventi dimensioni e portata idonee al passaggio e al sollevamento dei Prodotti stessi; verranno addebitati al Cliente ulteriori costi aggiuntivi necessari per i suindicati servizi aggiuntivi. Al fine di avere tutte le necessarie informazioni riferite ai costi di tali servizi aggiuntivi, il Cliente potrà contattare IG-SHOP.IT, prima di inviare l'Ordine di Acquisto, tramite i canali di contatto elencati nella sezione "Contattaci" del Sito. Successivamente all'invio dell'Ordine, il Cliente sarà tenuto a contattare IG-SHOP sempre tramite i suindicati canali di contatto, per informare prontamente G-SHOP.IT della necessità dei suddetti servizi aggiuntivi e per procedere al relativo pagamento da effettuarsi tramite Carta di Credito. G-SHOP.IT segnala a tutti i suoi Clienti che in caso di mancata preventiva informazione, circa la necessità dei suddetti Servizi aggiuntivi, IG-SHOP.IT potrebbe non essere in grado di portare a termine, nelle tempistiche concordate, la Consegna dei Prodotti, e potrebbe altresì dover effettuare una seconda Consegna, la quale sarà totalmente addebitata al Cliente stesso. Altresì, in caso di mancata preventiva informazione, IG-SHOP si riserva fin d'ora il diritto di addebitare al Cliente tutti i relativi costi per gli ulteriori servizi sopra indicati e non preventivamente comunicati.

I Prodotti acquistati potranno rimanere in giacenza presso il Vettore, senza costi aggiuntivi, per un massimo di 15 (quindici) giorni (di calendario) decorrenti dal giorno in cui il Cliente viene contattato dal Vettore. Dopo quindici giorni di giacenza il costo è di 10,00 Euro (dieci) complessivi (IVA inclusa) per i primi 3 (tre) giorni, successivamente il costo sarà di un massimo di 5,00 Euro (cinque) (IVA inclusa) al giorno. Tale costo verrà imputato al Cliente e dovrà essere corrisposto tramite Carta di Credito. La giacenza potrà avere una durata massima di 30 (trenta) giorni (di calendario).

Nel caso di mancato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente entro il termine sopra precisato, l'Ordine sarà automaticamente annullato e G-SHOP.IT rimborserà al Cliente il valore dell'Ordine, tranne le spese di Consegna e di giacenza le quali resteranno a carico del Cliente. Per ulteriori informazioni in merito alla presente modalità di consegna ti preghiamo di consultare la sez. "Trasporto su appuntamento" della pagina [Spedizioni](#)

c) Ordini Recapitati presso un punto di ritiro G-SHOP.IT (Punti di Ritiro): IG-SHOP.IT, in alternativa alle precedenti n. 2 Modalità di Consegna, offre ai suoi Clienti, la possibilità di ritirare i Prodotti acquistati presso un Punto di Ritiro, così come elencati alla sez. "Punti di Ritiro" della pagina Spedizioni. Il Cliente potrà optare per questa modalità di Consegna inserendo nell'Ordine di Acquisto l'indirizzo e il CAP identificativo del Punto di Ritiro prescelto, così come dettagliato alla pagina Spedizioni

Al momento dell'effettuazione dell'Ordine sarà indicata la data stimata di arrivo della merce al Punto di Ritiro. Tale data ha un valore esclusivamente indicativo, pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata ad IG-SHOP in caso di un mancato rispetto della stessa laddove la merce sia recapitata entro 30 giorni dall'Ordine. Successivamente il Cliente sarà contattato direttamente dal Vettore per avvisarlo della disponibilità dei Prodotti presso il Punto di Ritiro.

Il ritiro dei Prodotti potrà essere effettuato dal lunedì al sabato negli orari indicati nella pagina [Spedizioni](#) saranno consegnati al Cliente su carrelli o palette e sarà cura del Cliente stesso caricarli sul proprio mezzo di trasporto. I Prodotti acquistati potranno rimanere in giacenza presso il Punto di Ritiro, senza costi aggiuntivi, per un massimo di 15 (quindici) giorni (di calendario) decorrenti dal giorno in cui il Cliente viene contattato dal Vettore per comunicarne la disponibilità al ritiro. Dopo quindici giorni di giacenza il costo è di 5,50 Euro (cinque/50) complessivi (IVA inclusa) per giorno di ritardo. Tale costo verrà imputato al Cliente e dovrà essere corrisposto tramite Carta di Credito. La giacenza potrà avere una durata massima di 30 (trenta) giorni (di calendario). Nel caso di mancato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente entro il termine sopra precisato, l'Ordine sarà automaticamente annullato e G-SHOP.IT rimborserà al Cliente il valore dell'Ordine, tranne le spese di Consegna e di giacenza le quali resteranno a carico del Cliente.

In merito alle suindicate modalità di Consegna di cui alle lett. a), b) e c) che precedono, IG-SHOP.IT sarà esonerata da qualsivoglia responsabilità in caso di ritardi causati da eventi, atti, fatti e circostanze imprevedibili al momento della conclusione dei singoli Contratti di Acquisto, inevitabili ed altresì al di fuori del controllo di G-SHOP.IT (a titolo esemplificativo: scioperi, sommosse, calamità naturali, etc.). In tali situazioni IG-SHOP comunicherà prontamente al Cliente un nuovo termine entro il quale adempirà alla Consegna e farà ogni sforzo per adempiere a tutte le sue obbligazioni così come previste nel Contratto di Acquisto.

7) Spese di consegna

Le spese di consegna (di seguito "**Spese di Consegna**") sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate e dettagliate nell'Ordine d'Acquisto e nella successiva Conferma d'Ordine.

Per ogni modalità di Consegna, come indicate al precedente art. 6), IG-SHOP applica i seguenti costi:

- a)** Il costo del Servizio di Consegna per gli Ordini il cui peso sia inferiore o pari a 30 (trenta) kg, come da lett. a) dell'art. 6 che precede (Trasporto Leggero), è pari a Euro 9,99 (nove/99) per tutte le aree coperte dal Servizio.
- b)** Il costo del Servizio di Consegna per gli Ordini il cui peso superi i 30 (trenta) kg, come da lett. b) dell'art. 6 che precede (Trasporto su Appuntamento), è calcolato con le modalità riportate alla pagina [Spedizioni](#) del Sito alla sezione "Trasporto su Appuntamento".

8) Servizi di assistenza

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza, inclusa l'assistenza post vendita (di

seguito "**Servizi di Assistenza**"), accedendo alla sezione del Sito oppure contattando IG-SHOP tramite i canali elencati nella sezione [Spedizioni](#) del Sito.

9) Annullamento Ordine di Acquisto

Se il Cliente desidera annullare il proprio Ordine, potrà procedere all'annullamento entro 24 (ventiquattro) ore dal pagamento, senza costi aggiuntivi. In tale caso IG-SHOP provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo corrisposto tramite Carta Regalo IG-SHOP, qualora l'intero l'Ordine sia stato pagato totalmente accreditato su Carta di Credito qualora l'Ordine sia stato pagato totalmente o parzialmente con Carta di Credito.

In caso di annullamento dell'Ordine successivamente alle 24 ore, IG-SHOP provvederà a rimborsare al Cliente l'importo corrisposto decurtate le spese di Consegna, tramite le medesime modalità come sopra indicate.

10) Diritto di recesso

Se il Cliente è un "**Consumatore**", così come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui agli art.52 e ss. del Codice del Consumo, così come modificato dal D.Lgs del 21/02/2014 n.21, e pertanto il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito "**Diritto di Recesso**") per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il Recesso potrà avere ad oggetto tutti (Recesso Totale) o soltanto parte (Recesso Parziale) dei Prodotti IG-SHOP acquistati dal Consumatore. Il periodo di Recesso scade dopo **14**(quattordici) giorni dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal Vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei/del Prodotti/o (di seguito "**Periodo di Recesso**").

Il diritto di Recesso si esercita con l'invio - prima della scadenza del Periodo di Recesso come sopra indicato - di una comunicazione di recesso (di seguito "**Comunicazione di Recesso**") a mezzo posta cartacea indirizzata a

IG-SHOP.IT di **Ivan Canavera**

Vico 2° Argentaria n°30 , 09016 Iglesias (ci)

La Comunicazione di Recesso in alternativa può essere inviata - entro lo stesso Periodo di Recesso come poc'anzi indicato - anche tramite e-mail al seguente indirizzo: recesso@igshop.it). La Comunicazione di Recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'Acquisto ed il Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di Recesso. IG-SHOP, per agevolare l'esercizio del diritto di Recesso mette a disposizione dei suoi Consumatori un apposito Modulo da utilizzare per la comunicazione di Recesso.

A seguito del corretto esercizio del diritto di Recesso, così come delineato all'art. 52 e ss. del Codice del Consumo come poc'anzi citato, IG-SHOP provvederà ad inoltrare al Consumatore, tramite E-MAIL il Numero di Pratica. Tale Numero dovrà essere indicato dal Consumatore al momento della restituzione del/i Prodotto/i (di seguito "**Restituzione**"). La Restituzione del/i Prodotto/i dovrà avvenire entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Consumatore ha comunicato la propria decisione di voler recedere ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo poc'anzi citato. Tale suindicato termine sarà rispettato se il Consumatore rispedisce o riconsegna i/il Prodotto/i oggetto di Recesso prima della scadenza dei 14 giorni. Il Consumatore potrà restituire il/i Prodotto/i recandosi al Servizio Clienti di uno qualsiasi dei negozi IG-SHOP in Italia (di seguito "**Negozi IG-SHOP**"), nei Punti di Ritiro in Sardegna oppure provvedendo alla relativa spedizione. Per rendere più agevole la Restituzione dei Prodotti, IG-SHOP mette a disposizione dei propri Consumatori, che ne facciano apposita richiesta, un servizio di trasporto a pagamento dedicato alla Restituzione del/i Prodotto/i oggetto di Recesso. Per ogni informazione relativa ai costi ed alle modalità di trasporto per la Restituzione dei/i Prodotti/o, puoi contattarci tramite i canali elencati nella sezione "[Contattaci](#)" del Sito.

IG-SHOP ricorda ai suoi Consumatori che le spese di trasporto relative alla restituzione del/dei Prodotto/i oggetto di Recesso sono a carico del Consumatore e che la Restituzione è sotto la completa responsabilità del Consumatore stesso. IG-SHOP altresì ricorda ai suoi Consumatori, prima della Restituzione, di controllare che il/i Prodotto/i oggetto di Recesso sia/siano integro/i ed in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria).

Il Consumatore, ai sensi della normativa vigente, sarà responsabile solo della diminuzione del valore del/i Prodotto/i risultante da una manipolazione dello/degli stesso/i diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del/i Prodotto/i.

Se il diritto di Recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto gli artt. 52 e ss., IG-SHOP provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo già pagato, comprensivo delle Spese di Consegna, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione del Consumatore di recedere dal Contratto di Acquisto. L'importo verrà rimborsato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo espressa differente richiesta del Consumatore ed a condizione che il Consumatore non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. IG-SHOP, ai sensi e per gli effetti dell'art. 56 del Codice del Consumo come modificato dal D.Lgs n. 21/2014, si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i/il Prodotto/i oppure finché il Consumatore non abbia dimostrato di aver spedito i/il Prodotto/i, a

seconda di quale situazione si verifichi prima. La predetta facoltà non verrà applicata da IG-SHOP qualora il Consumatore per la Restituzione del/i Prodotto/i si sia avvalso del Servizio di trasporto dedicato alla Restituzione e messo a disposizione da IG-SHOP

11) Garanzie Legali e Convenzionali

a) Garanzia legale per il Cliente Consumatore

Il Cliente Consumatore (di seguito, "**Consumatore**"), così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo (di seguito, "**Codice del Consumo**", D.Lgs 6 Settembre 2005, n. 206), ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo stesso agli articoli dal 128 al 132. Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Consumatore, a pena di decadenza, denunci a IG-SHOP l'eventuale difetto di conformità riscontrato dal Consumatore nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta (art. 132, Codice del Consumo). A seguito di tale denuncia, il Consumatore avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in favore del Consumatore. In virtù della Garanzia legale di cui sopra, IG-SHOP è responsabile per i difetti di conformità che si manifestano entro 2 (due) anni dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, IG-SHOP, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Consumatore. In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto. Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

b) Garanzia legale per il Cliente non Consumatore (Professionista)

Il Cliente Professionista, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della Garanzia legale prevista nel Codice Civile. Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Cliente non Consumatore, a pena di decadenza, denunci ad IG-SHOP l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La garanzia Legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, IG-SHOP, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente non Consumatore. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.

12) Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati da IG-SHOP conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione

13) Comunicazioni

Ogni comunicazione, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 14 "Diritto di Recesso", potrà essere indirizzata a IG-SHOP utilizzando i canali di contatto elencati nella sezione [CONTATTI DEL SITO DI RIFERIMENTO](#)

IG-SHOP.IT
THE BEST SOLUTION TO SAVING MONEY